

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. **WARUNKI.** Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży („Warunki” lub „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich ofert i zamówień zakupu (zwanymi łącznie „Zamówieniami”) i są jedynymi warunkami mającymi zastosowanie do sprzedaży lub innego dostarczenia produktów Sprzedającego („Produkty”) na rzecz Kupującego, z wyjątkiem tych, które odnoszą się do cen, ilości, harmonogramów dostaw oraz opisu i specyfikacji Produktów. Sprzedający niniejszym wyraża sprzeciw wobec stosowania i odrzuca stosowanie wszelkich dodatkowych lub innych warunków pojawiających się na Zamówieniach Kupującego, stanowiących ich integralną część przez odniesienie lub do nich dołączonych, chyba że Sprzedający wyraźnie wyraził na nie zgodę w formie dokumentowej. Przyjęcie przez Kupującego Produktów zamawianych w Zamówieniu stanowi akceptację niniejszych Warunków.

2. **CENY.** Jeśli Sprzedający nie uzgodni inaczej na piśmie, ceny Sprzedającego nie obejmują kosztów transportu, ubezpieczenia, cła, szkolenia z obsługi Produktów i innych kosztów dodatkowych, jeśli takie istnieją.

3. **PLATNOŚĆ.** Zamówienia są fakturowane w momencie wysyłki, jeśli oferta nie stanowi inaczej. Płatność za faktury jest wymagalna w ciągu czternastu (14) dni od daty faktury, chyba że Sprzedający postanowi inaczej w formie dokumentowej. Cena za Produkt jest płatna wyłącznie w złotych polskich lub w euro, zgodnie z treścią oferty, chyba że Sprzedający postanowi inaczej. Wszelkie kwoty niezapłacone w terminie uważa się za wymagalne i podlegają one oprocentowaniu w wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, przez cały okres zalegania z zapłatą. Dodatkowo, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia dalszych dostaw w przypadku, gdy Kupujący nie zapłaci za jedną przesyłkę lub fakturę, gdy stanie się ona wymagalna. Sprzedający może wymagać przedpłaty lub zabezpieczenia płatności Zamówienia.

4. **WYSYLKA.** Każda data wysyłki podana w Zamówieniu jest jedynie szacunkowa i nie jest gwarantowana. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak wysyłki w określonym dniu, chyba że ostateczna data wysyłki została wyraźnie uzgodniona w oddzielnej pisemnej umowie. O ile Sprzedający nie uzgodni inaczej na piśmie, koszty transportu, ubezpieczenia i cła będą leżały po stronie Kupującego od miejsca wysyłki do miejsca przeznaczenia. Ryzyko utraty i tytuł prawny do towarów przechodzi na Kupującego w momencie, gdy Produkty po raz pierwszy znajdą się w posiadaniu wspólnego przewoźnika. Za roszczenia wobec przewoźników odpowiada Kupujący.

5. **GWARANCJE.** Sprzedający niniejszym gwarantuje Kupującemu w odniesieniu do Produktu, że: (i) posiada dobry i zbywalny tytuł prawny do Produktu wysyłanego do Kupującego na mocy niniejszej umowy; (ii) w momencie wysyłki do Kupującego Produkt będzie spełniał aktualne wówczas specyfikacje Sprzedającego; oraz (iii) Produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych w ramach normalnego użytkowania i obsługi zgodnie z Regulaminem gwarancji załączonym do niniejszego dokumentu. Gwarancje określone w

niniejszym dokumencie zastępują wszelkie inne gwarancje, oświadczenia lub warunki, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, oraz wynikające z umowy, czynu niedozwolonego lub na innej podstawie. Wyłącza się w szczególności odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady Produktu.

6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. W zakresie dozwolonym przez przepis powszechnie obowiązującego prawa, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego, podmiotów stowarzyszonych Kupującego lub osób trzecich za szkody pośrednie i wynikowe, w tym utracone korzyści (w tym, lecz nie wyłącznie, za utratę zysków, koszty produkcji, utratę wartości firmy itp.) lub koszty wycofania produktu, niezależnie od tego, czy wynikają one z użytkowania jakiegokolwiek Produktu lub towarów zawierających Produkt (niezależnie od tego, czy Produkt jest zgodny ze specyfikacjami Sprzedającego i gwarancjami określonymi w niniejszym dokumencie), czy też z opóźnionej dostawy lub niedostarczenia Produktu przez Sprzedającego. Niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień niniejszych warunków sprzedaży, w żadnym wypadku łączna odpowiedzialność sprzedającego wobec kupującego nie przekroczy łącznych płatności otrzymanych przez lub należnych sprzedającemu za produkty sprzedane na mocy niniejszej umowy.

7. SIŁA WYŻSZA. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron swoich zobowiązań wynikających z niniejszego dokumentu (z wyjątkiem dokonywania płatności) zostanie usprawiedliwione w zakresie i przez okres, w jakich niniejsze niewykonanie jest spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej, w tym między innymi wojną, inwazją, pożarem, eksplozją, powodzią, zamieszkami, strajkami, epidemiami i pandemiemi, zdarzeniami losowymi, opóźnieniami lub zaniedbaniami przewoźników, brakiem energii, awarią lub ograniczeniem w zwykłych źródłach zaopatrzenia Sprzedającego, działaniem rządu, jego agencji lub organów, lub okolicznościami lub przyczynami pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą niniejszej strony; z zastrzeżeniem jednak, że strona niewykonująca dokona zawiadomienia drugiej strony w formie pisemnej lub dokumentowej niezwłocznie po rozpoczęciu działania niniejszej siły wyższej.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA. Sprzedający gwarantuje, że sprzedaż Produktu w ramach niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, natomiast w przypadku, gdy zarzuca się, że niniejsza sprzedaż stanowi naruszenie niniejszych praw własności intelektualnej osób trzecich, wówczas odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego: (a) będzie ograniczona do obrony w zakresie niniejszych pozwów o naruszenie i wypłaty odszkodowania zasądzonego z niniejszego tytułu przez sąd właściwej jurysdykcji, od którego nie ma odwołania lub nie można się odwołać, lub rozstrzygnięcia niniejszego powództwa, zgodnie z wyborem Sprzedającego; oraz (b) powstanie tylko wtedy, gdy Kupujący niezwłocznie przekaże Sprzedającemu pisemne zawiadomienie o niniejszym roszczeniu oraz pełne upoważnienie, informacje i pomoc w zakresie obrony i/lub rozstrzygnięcia niniejszego roszczenia; z zastrzeżeniem jednak, że Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za domniemane naruszenie wynikające lub będące skutkiem (i)

zachowania zgodności przez Sprzedającego z projektami, specyfikacjami, instrukcjami lub informacjami technicznymi Kupującego lub innych osób trzecich; (ii) modyfikacji dokonanych w Produkcie przez Kupującego; (iii) zastosowania Produktu przez Kupującego, które nie jest zgodne ze specyfikacjami dostarczonymi przez Sprzedającego; lub (iv) korzystania przez Kupującego z Produktu w połączeniu z produktami, oprogramowaniem lub usługami, które nie są dostarczane przez Sprzedającego. Powyższe stanowi o całej odpowiedzialności Sprzedającego w odniesieniu do naruszenia praw własności intelektualnej przez wspomniany Produkt. Sprzedający nie gwarantuje, że nie dojdzie do naruszenia praw z powodu jakiegokolwiek użycia Produktu lub jego połączenia z innym Produktem lub w ramach działania jakiegokolwiek procesu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostaw na mocy niniejszego dokumentu, jeśli uzna, że wykorzystanie przez Kupującego jakiegokolwiek Produktu sprzedawanego na mocy niniejszego dokumentu narusza jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej osób trzecich.

9. OPROGRAMOWANIE. Każde użycie oprogramowania, które jest Produktem lub jest zawarte w Produkcie, jest regulowane przez odpowiednią Umowę licencyjną użytkownika końcowego. Niezależnie od wszelkich innych warunków lub postanowień niniejszego dokumentu, ani prawa własności intelektualnej ani tytuł prawny do oprogramowania, ani też prawa własności do oprogramowania nie zostaną przeniesione na Kupującego. Oprogramowanie zawiera zastrzeżone informacje i technologie Sprzedającego lub producenta oprogramowania i od Kupującego może być wymagane przestrzeganie pewnych zobowiązań do nieujawniania informacji określonych w umowie licencyjnej.

10. PRAWO WŁAŚCIWE. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i jest zgodnie z nim interpretowana.

11. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU. Sądy właściwe dla siedziby Sprzedającego są właściwe dla wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z niniejszej Umowy lub jej naruszenia lub z nimi związanych.

12. CESJA. Kupujący nie będzie (z mocy prawa lub w inny sposób) cedował swoich praw bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, a wszelkie próby cesji lub zlecenia wykonania bez niniejszej zgody będą nieważne.

Regulamin gwarancji

Sprzedający gwarantuje, że niniejszy Produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty wysyłki przez Sprzedającego, chyba że obowiązujące prawo przewiduje dłuższy okres. W tym czasie Sprzedający wymieni lub naprawi według własnego uznania wadliwe części bezpłatnie. Gwarancje Sprzedającego w niniejszym dokumencie nie obejmują awarii towarów objętych gwarancją wynikających z: (i) uszkodzenia po wysyłce, wypadku, nadużycia, niewłaściwego użycia, zaniedbania, zmiany lub jakiegokolwiek innego użycia niezgodnego z zaleceniami Sprzedającego, dołączoną dokumentacją, opublikowanymi specyfikacjami i standardową praktyką branżową; (ii)

używania urządzenia w środowisku pracy poza zalecanymi specyfikacjami lub nieprzestrzegania procedur konserwacyjnych zawartych w dołączonej dokumentacji Sprzedającego lub opublikowanych specyfikacjach; (iii) naprawy lub obsługi przez kogokolwiek innego niż producent, Sprzedający lub ich autoryzowani przedstawiciele; (iv) awarii gwarantowanych towarów spowodowanej użyciem jakichkolwiek części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są produkowane, dystrybuowane lub zatwierdzone przez Sprzedającego; (v) wszelkich dodatków lub modyfikacji towarów objętych gwarancją, które nie są produkowane, dystrybuowane lub zatwierdzone przez Sprzedającego. Części eksploatacyjne i czyszczenie Produktu również nie są objęte gwarancją. Jedynym i wyłącznym zobowiązaniem Sprzedającego w przypadku naruszenia powyższych gwarancji jest bezpłatna naprawa lub wymiana wszelkich części, co do których udowodniono, że były wadliwe. Naprawy lub wymiana dokonane przez Sprzedającego nie wznawiają gwarancji, która w innym przypadku wygasła, ani nie przedłużają czasu trwania gwarancji. Sprzedający może użyć nowych lub odnowionych części według własnego uznania. Kupujący odpowiada za opakowanie i wysyłkę wadliwego produktu do siedziby Sprzedającego, producenta Produktu lub centrum serwisowego wskazanego przez Sprzedającego. Sprzedający zapłaci za zwrot produktu do Kupującego, jeśli wysyłka odbywa się do miejsca w regionie, w którym znajduje się centrum serwisowe Sprzedającego. Kupujący odpowiada za opłacenie wszystkich kosztów wysyłki, ceł, podatków i wszelkich innych opłat za produkty zwrócone do innych lokalizacji. Uzyskanie serwisu gwarancyjnego wymaga przedstawienia dowodu zakupu w postaci rachunku lub faktury, które potwierdzają, że urządzenie znajduje się w okresie gwarancji. Nie należy podejmować prób demontażu Produktu. Nieautoryzowany demontaż urządzenia spowoduje utratę wszelkich roszczeń gwarancyjnych. Należy skontaktować się z jednostką Wsparcia Sprzedającego lub najbliższym Centrum Serwisowym Sprzedającego w przypadku uznania, że urządzenie nie działa.

NINIEJSZE GWARANCJE UDZIELANE SĄ WYŁĄCZNIE KUPUJĄCEMU I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻONE LUB DOMNIEMANE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE ZBYWALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA ORAZ BRAKU NARUSZENIA. ŻADEN PRACOWNIK ANI AGENT SPRZEDAJĄCEGO, INNY NIŻ PRZEDSTAWICIEL KIEROWNICTWA SPRZEDAJĄCEGO, NIE JEST UPOWAŻNIONY DO UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI DODATKOWO DO POWYŻSZYCH.

W ŻADNYM WYPADKU SPRZEDAJĄCY NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY ZA ŻADNE KOSZTY PRODUKCJI KUPUJĄCEGO, KOSZTY OGÓLNE, UTRACONE ZYSKI, WARTOŚĆ FIRMY, INNE WYDATKI LUB JAKIEKOLWIEK POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWESZKODY OPARTE NA NARUSZENIU JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, NARUSZENIA UMOWY, ZANIEDBANIA, DELIKTU LUB INNEJ PODSTAWY PRAWNEJ. W KAŻDYM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI, MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

SPRZEDAJĄCEGO W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE PRZEKROCZY CENY TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZONYCH PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ ROSZCZENIA, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO POLSKIE.